



# Interkulturelle Kompetenz – Lernen, Trainieren, Umsetzen

## Zielgruppe

Unternehmer/innen, Führungskräfte,  
Mitarbeiter/innen und alle, die interkulturelle  
Kompetenz im Ausland oder im täglichen Kontakt  
mit internationalen Partnern benötigen

## Kompetenzgewinn

### **Nach dem Seminar können Sie:**

- Ihre persönliche kulturelle Prägung wahrnehmen
- Ihr Selbst-, Fremd- und Metabild einschätzen
- die Kulturgebundenheit des Denkens, Urteilens,  
Fühlens und Verhaltens erkennen
- Länder anhand von Kulturstandards und  
Kulturdimensionen miteinander zu vergleichen  
und analysieren
- die Besonderheiten einer interkulturellen  
Kommunikation entschlüsseln
- den Arbeits-, Führungs- und Kommunikationsstil  
in einer Kultur erfassen
- kulturell bedingte Missverständnisse und  
Konflikte rechtzeitig erkennen und sicher lösen
- die Synergieeffekte eines  
multikulturellen Teams ausschöpfen
- internationales Projektmanagement  
effektiv steuern
- mit Hilfe bestimmter Tools  
interkulturelle Herausforderungen meistern
- die Symptome eines Kulturschocks erkennen  
und in den Griff zu bekommen

## Methodik

Interaktive Impulsreferate, Einzel- und  
Gruppenarbeit, informative, spielerische,  
kreative und praxisrelevante Übungen,  
Selbsttests.

Alle Übungen werden mit aktuellen Beispielen  
aus dem interkulturellen Alltag illustriert

## Trainerin

### **Suzanne Forsström**

Diplom-Übersetzerin (Univ. Heidelberg)

Interkulturelle Trainerin (Univ. Jena)

Journalistin (TV, Print, Radio)

[www.suzanne-forsstroem.de](http://www.suzanne-forsstroem.de)